



Charte des relations

entre les professionnels du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry et les professionnels de santé de ville

La présente charte a été établie dans le cadre des travaux du Comité Ville-Hôpital Béthune Bruay, en concertation avec l'ensemble des responsables médicaux de spécialités et la Direction des Soins du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry. Elle vise à faciliter les relations entre les professionnels de santé de ville et de l'hôpital par le respect mutuel de règles de bonnes pratiques ainsi que par la mise à disposition d'outils de communication dédiés.



Objectif 1

Faciliter l'accessibilité par la mise à disposition des moyens de communication dédiés aux échanges ville-hôpital

- **Mise en place d'un numéro d'appel unique dédié aux médecins de ville et leur permettant d'être mis en relation avec un médecin senior de chacune des spécialités du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry : « CHBB Vill'Hôp ».**
- **Mise en place de la télé-expertise, via une plateforme dédiée « Omnidoc » pour garantir un avis spécialisé non-urgent rendu par un spécialiste des Hôpitaux Publics de l'Artois.**
- **Déploiement de la Messagerie Sécurisée de Santé**
- **Déploiement d'une ligne de télé-expertise médico-soignante, accessible aux infirmiers libéraux pour 3 sous-spécialités et pour 5 protocoles pansements**



Objectif 2

Améliorer la communication des informations à l'entrée/sortie du patient, et assurer la continuité de la prise en soins en sécurisant la sortie de l'hôpital

- **A la sortie du patient, les praticiens hospitaliers garantissent la continuité et la sécurité de la prise en soins en Ville grâce à un « pack de sortie » intégrant les diverses prescriptions requises par l'état de santé du patient : pharmaceutiques, de soins, d'arrêt de travail, de transport**
- **Les médecins de ville adressent leurs patients avec une synthèse et le Centre Hospitalier de Béthune Beuvry s'engage à verser les documents relatifs à la prise en charge du patient dans « Mon espace santé »**

Objectif 3

Garantir le partage des bonnes pratiques

- **Partager des protocoles et des guides de bonnes pratiques co-construits entre les professionnels de santé hospitaliers et les professionnels de santé de ville, disponibles sur l'espace professionnel du site internet des Hôpitaux Publics de l'Artois**
- **Participer à la co-construction avec les infirmiers libéraux de nouveaux protocoles**

Objectif 4

Mettre en place des événementiels co-construits avec les professionnels de santé de ville

- **Faciliter le partage des pratiques en programmant des webinaires**
- **Co-organiser ou participer à des évènements de prévention**
- **Compléter l'espace dédié sur le site internet www.ch-bethune.fr**

Le guide pratique de cette charte est mis à votre disposition et actualisé régulièrement sous le QR Code suivant :

